

Preçário



ENERGYBANK
Sao Tome e Principe

Banco Comercial

[Consulte o Folheto De Comissões E Encargos](#)

[Consulte o Folheto De Taxas De Juro](#)

Data de Entrada em vigor: 01 - 01 - 2019

O Preçário completo do ENERGY BANK STP, contém o Folheto de Comissões e Encargos (que incorpora os valores mínimos e máximos de todas as comissões bem como o valor indicativo dos principais encargos) e o Folheto de Taxas de Juro (que contém informação relativa às taxas de juro representativas).

O Preçário pode ser consultado nos balcões e locais de atendimento ao público do ENERGY BANK STP, e em info@energybanksaotome.com.

Folheto de Comissões e Encargos Anexo I

ENERGY BANK STP
[Informação Complementar](#)

[Reclamações](#)
Entrada em Vigor: 01-01-2019
[Informação Geral](#)

Clientes Particulares

1. CONTAS DE DEPÓSITO

- [1.1. Depósitos à ordem](#)
- [1.2. Outras modalidades de depósito](#)

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

- [2.1. Crédito à habitação e contractos conexos \(não aplicável\)](#)
- [2.2. Crédito pessoal](#)
- [2.3. Crédito automóvel](#)
- [2.4. Linha de crédito e contas corrente](#)
- [2.5. Descobertos bancários](#)
- [2.6. Outros créditos à particulares](#)

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO

- [3.1. Cartões de crédito \(não aplicável\)](#)
- [3.2. Cartões de débito](#)
- [3.3. Outros cartões \(não aplicável\)](#)
- [3.4. Operações com cartões](#)
- [3.5. Outros serviços com cartões](#)

4. CHEQUES

- [4.1. Requisição e entrega de módulos de cheques](#)
- [4.2. Outros serviços com cheques](#)

5. TRANSFERÊNCIAS

- [5.1. Ordens de transferência](#)
- [5.2. Outros serviços com transferências \(não aplicável\)](#)

6. COBRANÇAS

- [6.1. Cobrança de efeitos comerciais \(não aplicável\)](#)
- [6.2. Outros serviços com cobranças \(não aplicável\)](#)

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- [7.1. Compra e venda de notas estrangeiras](#)
- [7.2. Garantias prestadas](#)
- [7.3. Outros serviços](#)

8. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO

- [8.1 . Garantias prestadas sobre o estrangeiro \(não aplicável\)](#)
- [8.2 Outras operações sobre o estrangeiro \(não aplicável\)](#)

[Consulte o Folheto De Taxas De Juro Anexo II](#)

Outros clientes

9. CONTAS DE DEPÓSITO

- [9.1. Depósitos à ordem](#)
- [9.2. Outras modalidades de depósito](#)

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO

- [10.1. Linhas de crédito e contas correntes \(não aplicável\)](#)
- [10.2. Descobertos bancários](#)
- [10.3. Outros créditos](#)

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO

- [11.1. Cartões de crédito \(não aplicável\)](#)
- [11.2. Cartões de débito](#)
- [11.3. Outros cartões \(não aplicável\)](#)
- [11.4. Operações com cartões](#)
- [11.5. Outros serviços com cartões](#)

12. CHEQUES

- [12.1. Requisição e entrega de módulos de cheques](#)
- [12.2. Outros serviços com cheques](#)

13. TRANSFERÊNCIAS

- [13.1. Ordens de transferência](#)
- [13.2. Outros serviços com transferências \(não aplicável\)](#)

14. COBRANÇAS

- [14.1. Cobrança de efeitos comerciais \(não aplicável\)](#)
- [14.2. Outros serviços com cobranças \(não aplicável\)](#)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

- [15.1. Compra e venda de notas estrangeiras](#)
- [15.2. Garantias prestadas](#)
- [15.3. Outros serviços](#)

16. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO

- [16.1. Remessas documentárias \(não aplicável\)](#)
- [16.2 . Créditos documentários](#)
- [16.3 . Garantias prestadas sobre o estrangeiro \(não aplicável\)](#)
- [16.4 . Outras operações sobre o estrangeiro \(não aplicável\)](#)

Informação Geral



ENERGY BANK STP

Entrada em Vigor: 01-01-2019

Reclamações

Para a recepção e resolução de reclamações, contacte:

ENERGY BANK STP - Serviço de Reclamação e Apoio ao Cliente
Rua da Guiné - CP 1175 São Tomé
2222689/2227446
info@energybanksaotome.com

Qualquer reclamação pode ainda ser dirigida ao Gabinete de Apoio ao Consumidor do Banco Central de São Tomé e Príncipe:

Banco Central de São Tomé e Príncipe
Gabinete de Apoio ao Consumidor
Praça da Independência
CP 13 São Tomé
Tel.: 2243 700 extensão 136
consumidor@bcstp.st/www.bcstp.st

Datas - Valor

Operações Bancárias	Data Valor	Data de Disponibilização	Observações
<u>Depósitos</u>			
1. Numerário			
Balcão			
I. Em dia útil	D	Imediata	
II. Em dia não útil	D+1	Dia útil seguinte	
2. Cheques e outros valores			
Balcão			
I. sobre a própria instituição	D	Imediata	
II. Sobre outra instituição (Visados)	D + 1	Dia útil seguinte	
III. sobre outra instituição	D + 1	Dia útil seguinte	
<u>Transferências Recebidas</u>			
Internas (entre contas da mesma instituição)			
I. urgentes	D	Imediata	
II. normais	D + 1	Dia útil seguinte	
Internacionais			
I. urgentes	D	Imediata	
II. normais	D + 1	Dia útil seguinte	
<u>Movimentação de contas de depósito</u>			
Constituição / Reforço	--	--	
Mobilização antecipada	--	--	
Pagamento de juros remuneratórios	--	--	
<u>Outras Operações Bancárias</u>			
Operações de desconto	--	--	

Legenda: D: Dia de realização da operação/ D+1: Dia útil seguinte/ D+2: 2º dia útil ATM: Terminais automáticos

Dever de Informação
<p>Data valor: a data a partir da qual a transferência ou depósito se tornam efectivos, passíveis de serem movimentados pelo beneficiário e se inicia a eventual contagem de juros decorrentes dos saldos credores ou devedores das contas de depósito.</p> <p>Data de disponibilização: o momento a partir do qual o titular pode livremente proceder à movimentação dos fundos depositados na sua conta de depósitos, sem estar sujeito a penalizações pela mobilização desses fundos.</p> <p>Dia útil: o período do dia em que a instituição se encontra aberta ao público em horário normal de funcionamento (entre as 8h30 e as 15h).</p>

1.1 Depósito à Ordem

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em%	STN		
		Máx		
Depósito à Ordem				
1.1 Abertura de Conta	Gratuito			
1.2 Manutenção de Conta à Ordem - Clientes Particulares	1.0% (Mensal)	20,00	I. S. Consumo 5%	1
1.3 Actualização de dados do cliente	Gratuito	--	--	1
1.4 Encerramento de conta	Gratuito	--	--	1
1.5 Gestão de Conta Inactiva (até 1 ano)	Gratuito	--	--	1
1.6 Extracto de conta mensal	Gratuito	--	--	1
16.1 Extracto C/ inferior a 1 ano	25,00	--	I. S. Consumo 5%	
16.2 Extracto c/ superior a 1 ano	25,00	--	I. S. Consumo 5%	
1.7 Comissões por descoberto bancário	[2.5 Secção de Descobertos bancários]			
Levantamentos	--	--	--	2
1.8 Documentos				
1.8.1 Por cada doc/ mov. inferior a 1 ano	200,00	--	I. S. Consumo 5%	
1.8.2 Por cada doc/ mov. superior a 1 ano	200,00	--	I. S. Consumo 5%	
Outras despesas associadas				
Outros serviços e encargos no ponto 7.3 Outros serviços				

1.2. Outras modalidades de depósito

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	STN			
	Mín/Máx	Valor Anual		
Conta Poupança, Depósito a prazo				
1.2.1 Comissão conta poupança	Gratuito	-	-	-
1.2.2 Comissão depósito a prazo	Gratuito	-	-	3

Nota 1 : É considerado “Serviço Bancário Gratuito”, nos termos do artigo 3º da NAP 02/2016.

Nota 2: Outras despesas na secção 4.1. Requisição e entrega de módulos de cheque.

Nota 3: Outros encargos com impostos, ver secção 17.2 Depósitos a prazo e 17.3 Outras modalidades de depósito

Nota 4: O valor mínimo para abertura de conta a ordem STN 500,00

Nota 5: O valor mínimo para constituição de depósito a prazo STN 10.000,00

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.1. Crédito à habitação e contratos conexos (não aplicável)

2.2. Crédito pessoal

	Comissões e Encargos			Acresce Imposto	Outras condições
	Em%	STN			
		Mín/Máx	Valor Anual		
Crédito pessoal Sem Finalidade específica					
Comissões Iniciais					
1.1 Comissão de estudo	1,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	
1.2 Comissões de processamento de Crédito	1,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	
Comissões Durante a Vigência do Contrato					
2. Comissão de reembolso antecipado parcial	-	-	-	-	
3. Comissões de processamento de prestação	-	-	-	-	
4. Comissões associadas a cobrança	-	-	-	-	
5. Comissões relativas a alterações contratuais	2,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	
Comissões no Termo do Contrato					
6. Comissão de reembolso antecipado total	-	-	-	-	

2.3. Crédito automóvel

	Comissões e Encargos			Acresce Imposto	Outras condições
	Em%	STN			
		Mín/Máx	Valor Anual		
Crédito automóvel					
1. Comissões de estudo de Crédito	1,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	
2. Comissões de processamento de Crédito	1,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	
Comissões Durante a Vigência do Contrato					
3. Comissão de reembolso antecipado parcial	-	-	-	-	
4. Comissões de processamento / prestação	-	-	-	-	
5. Comissões associadas a cobrança de valores em dívida	-	-	-	-	
6. Comissões relativas a alterações contratuais	2,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	
Comissões no Termo do Contrato					
7. Comissão de reembolso antecipado total	-	-	-	-	
Outras despesas associadas					
Comissão c/ reestruturação de crédito - 1%					

2. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

2.4. Linha de crédito e contas corrente (não aplicável)

2.5. Descobertos bancários

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições	
	Em %	STN			
		Mín/Máx			Valor Anual
<u>Descoberto bancário associando a contas depósito</u>					
Facilidade de Descoberto					
1. Comissões associadas a facilidade de descoberto	3,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	-
<u>Descoberto bancário associando a contas depósito</u>					
Descobertos não Formalizados					
2. Avanço de salarial	10,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	-

2.6. Outros créditos a particulares

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições	
	Em %	STN			
		Mín/Máx			Valor Anual
<u>Crédito Pessoal Finalidade Lar</u>					
Comissões Iniciais					
1. Comissão de estudo	1,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	
1.2. Comissões de processamento de Crédito	1,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	
Comissões Durante a Vigência do Contrato					
2. Comissão de reembolso antecipado parcial	-	-	-	-	
3. Comissões de processamento / prestação	-	-	-	-	
4. Comissões associadas a cobrança de valores em dívida	-	-	-	-	
5. Comissões relativas a alterações contratuais	2,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	
Comissões no Termo do Contrato					
6. Comissão de reembolso antecipado total	-	-	-	-	-
Outras despesas associadas					
Comissão c/ reestruturação de crédito - 1%					

3.1. Cartões de Crédito (não aplicável)

3.2. Cartões de débito

Designação do cartão	Comissões e Encargos		Outras condições
	Cartão de Débito	Cartão de Crédito	
Redes onde o cartão é aceite	Dobra 24	Dobra 24 / outras redes	
1. Anuidades			
1.1 1º Titular			
1.1.1 - 1 Ano	300.00	--	
1.1.2 - Anos Seguintes	300.00	--	
1.2 Outros Titulares		--	
1.2.1 1 Ano	300.00	--	
1.2.2 Anos Seguintes	300.00	--	
2. Emissão do cartão	300.00	--	
3. Remissão do cartão	300.00	--	
4. Cancelamento do Cartão	--	--	
5. Inibição do cartão	--	--	
Acresce imposto	I.S/ Consumo - 5%		

3.3. Outros cartões (não aplicável)

3.4. Operações com cartões

Tipo de cartão	Débito/ crédito / outros			
	Dobra 24	Cartão de Débito	Cartão de Crédito	Outras Condições
1. Levantamentos a débito				
ATM Energy Bank STP	ATM	Gratuito	--	1
ATM de Outras instituições de crédito (OIC)	ATM	Gratuito	--	1
2. Transferências				
ATM Transferências Internas	ATM	Gratuito	--	1
ATM Transferências Interbancárias	ATM	Gratuito	--	
3. Operações de Pagamentos				
Recarga de telemóvel	ATM	Gratuito	--	1
4. Outros serviços com cartões				
4.1 Mini Extracto ATM	--	Gratuito	--	
4.2 Consulta de Saldo ATM	--	Gratuito	--	1
Acresce imposto	I.S/ Consumo - 5%			

Nota: É considerado "Serviço Bancário Gratuito", nos termos do artigo 3º da NAP 02/2016.

4.1. Requisição e entrega de módulos de cheque

REQUISIÇÃO	Agências e Gabinetes	Internet, APP	Ordem por Carta/Telefone	Outras condições
1. À ordem				
1.2 Sem data de validade		--	--	
Módulo de 10 Cheques (24 Horas)	105.00	--	--	
Módulo de 25 Cheques (24 Horas)	200.00	--	--	
Módulo de 50 Cheques (24 Horas)	350.00			
Módulo de 10 Cheques (urgente)	150.00	--	--	
ENTREGA				
Balcão	Gratuito			
Por Carta	--	--	--	
3. Outros tipos de cheques				
3.1. Cheque avulso/Talão de Levantamento STN	105.00	--	--	
3.2. Cheque avulso Moeda Estrangeira	10.00	--	--	1
3.2. Comissão por cheque bancário	--	--	--	
3.3. Comissão por cheque visado	350.00	--	--	
Acresce Imposto	I. S. Consumo 5%			

Nota: Conforme a NAP Numero 15/2011 do BCSTP

4.2. Outros serviços com cheques

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em%	STN Mín/Máx		
1. Utilizadores de risco				
1.1 Devolução de cheque- a cobrar ao depositante	--	--	--	
1.2 Devolução de cheque – a cobrar ao sacador	--	250.00	I.S/ Consumo - 5%	
1.3 Notificação para regularização de cheque	--	--	--	
1.4 Regularização de cheque	--	--	--	
2. Outros serviços				
2.1 Por cheque Extraviado /Extravio cheque visado	--	400.00	I.S/ Consumo - 5%	
2.2 Cheques pago sobre conta sem saldo disponível	--	--	--	
2.3 Compensação de cheques	--	--	--	
2.4 Despesas de cheque a cobrança sobre estrangeiro	--	1.5%	I.S/ Consumo - 5%	

5. TRANSFERÊNCIAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

5.1 Ordens de transferência

	Escalões	Canal de emissão da ordem de transferência			Outras condições
		Balcão	Internet	ATM	
1. Transferências Nacionais emitidas					
1.1 Ordens de transferência internas					
Com o mesmo ordenante e beneficiário					
Transferências pontuais/ permanentes (sem Bordeaux)	--	Gratuito	--	Gratuito	1
Com ordenante e beneficiário distintos					
Transferências pontuais/ permanentes (sem Bordeaux)	--	Gratuito	--	Gratuito	1
1.2 Para conta domiciliada noutra instituição de crédito					
Normal/ Urgente					
1.2.1. Transferências de salário para outros Bancos	--	Mínimo	--	Gratuito	
Moeda Nacional	0,55%	250,00	--	Gratuito	
Moeda Estrangeira	1,00%	750,00	--	Gratuito	
1.2.2. Outras Transferências					
Moeda Nacional	0,50%	250,00	--	Gratuito	
Moeda Estrangeira	1,00%	1.500,00	--	Gratuito	
Transferência local para outro banco (Dobras, Euros, USD)	--	0.5% - 3%	--	Gratuito	
2. Transferências Internacionais emitidas					
2.1 Por caixa					
Com divisa do cliente (USD)	3%	-	--	--	
Com divisa do banco (USD)	3% a 4%	-			
Com divisa do cliente (EUR)	1.5%	-			
Com divisa do banco (EUR)	2%	-	--	--	
2.2 Por debito em conta					
Com divisa do cliente (USD)	2%	-	--	--	
Com divisa do banco (USD)	3%	-			
Com divisa do cliente (EUR)	1.5%	-			
Com divisa do banco (EUR)	2%	-	--	--	
Acresce Imposto		I.S/ Consumo - 5%			
2.3 Outras despesas associadas					
Custo banco correspondente	2%	-	--	--	
Swift					
Emissão de Bordeaux (entidades diferentes) - 65,00 STN					

Nota 1 : É considerado “Serviço Bancário Gratuito”, nos termos do artigo 3º da NAP 02/2016.

5.1 Ordens de transferência (cont.)

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em%	STN Mín/Máx		
Transferências Recebidas				
1. Transferência Nacionais				
1.1 Ordem de Transferência recebida	--	5,00 EUR	--	
2. Transferência internacionais				
2.1 Ordem de Transferência recebida	--	5,00 EUR	--	

5.2 Outros serviços com transferências

5.2.1 Pagamento de salário				
5.2.1.1 Funcionários de estado	--	15,00	Consumo - 5%	
5.2.1.2 A cobrar da empresa	1%	--	Consumo - 5%	
5.2.1.3 A cobrar do beneficiário	0.50%	--	Consumo - 5%	
5.2.2. Pagamento periódicos				
5.2.2.1 Recibos domiciliados no Energy Bank (EMAE, CST, Seguros)	--	Gratuito	--	

6. COBRANÇAS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

6.1 Cobrança para efeitos comerciais (não aplicável)

6.2 Outros serviços de cobrança (não aplicável)

7. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

7.1 Compra e venda de notas estrangeira

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em%	STN		
		Mín/Máx		
1. Compra de nota estrangeira				
1.1. Compra de notas por caixa	-	Gratuito	-	-
1.2. Compra de notas por débito em conta	-	Gratuito	-	-
2. Venda de nota estrangeira				
2.1. Por Caixa				
Comissão	7.50%	-	I.S/ Consumo - 5%	-
2.2. Por debito em Conta				
2.2.1. Com divisa do cliente				
Comissão	2%	-	I.S/ Consumo - 5%	-
2.2.2. Com divisa do Banco				
Comissão	7%	-	I.S/ Consumo - 5%	-
2.3. Levantamentos				
2.3.1. Com divisa do cliente				
	-	Gratuito	-	-
2.3.1. Com divisa do banco				
Comissão	5%	-	I.S/ Consumo - 5%	-

7.2 Garantias Prestadas

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	STN		
		Mín/Máx		
1. Garantias Bancária				
1.1.1 Para Admissão a concurso	2% - 4%	-	I.S/ Consumo - 5%	-
1.1.2 Para abonos	2% - 4%	-	I.S/ Consumo - 5%	-
1.1.3 De boa execução	2% - 4%	-	I.S/ Consumo - 5%	-
1.1.4 Levantamento de depósito da garantia	2% - 4%	-	I.S/ Consumo - 5%	-

7.3 Outros serviços

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	STN		
		Mín/Máx		
2. Declarações				
Declarações de dívidas/encargos para efeitos de mobilidade bancária	--	Gratuito	--	1
Declarações de encargos para fins bancários	--	1.500,00	I.S/ Consumo - 5%	
Declarações abonatórias/ para escolas	--	500,00	I.S/ Consumo - 5%	
Declaração de Capacidade Financeira	--	850,00	I.S/ Consumo - 5%	
Declaração de distrate de Hipoteca	--	Gratuito	-	

Nota 1 : É considerado “Serviço Bancário Gratuito”, nos termos do artigo 3º da NAP 02/2016.

8. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (PARTICULARES)

(ÍNDICE)

8.1 Garantias prestadas sobre o estrangeiro (não aplicável)

8.2 Outras operações sobre o estrangeiro (não aplicável)

9.1 Depósito à Ordem

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em%	STN		
		Máx		
Depósito à Ordem				
Identificação do momento do contrato em que ocorrem as comissões				
1.1 Abertura de conta	Gratuito	--	--	1
1.2 Manutenção de Conta à Ordem - Clientes Empresas	1.5% (Mensal)	25,00	I. S. Consumo 5%	
1.3 Actualização de dados do cliente	Gratuito	--	--	1
1.4 Encerramento de conta	Gratuito	--	--	1
1.5 Gestão de Conta Inactiva (até 1 ano)	Gratuito	--	--	1
1.6 Extracto mensal	Gratuito	--	--	1
16.1 Extracto inferior a 1 ano	25,00 por pagina	--	I. S. Consumo 5%	
16.2 Extracto superior a 1 ano	25,00 por pagina	--	I. S. Consumo 5%	
1.7 Comissões por descoberto bancário	[10.2 Secção de Descobertos bancários]			
Levantamentos	--	--	--	2
1.8 Documentos				
1.8.1 Por cada doc/ mov. inferior a 1 ano	200,00	--	I. S. Consumo 5%	
1.8.2 Por cada doc/ mov. superior a 1 ano	200,00	--	I. S. Consumo 5%	

Outras despesas associadas
Outros serviços e encargos no ponto 15.3 Outros serviços

9.2. Outras modalidades de depósito

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	STN			
	Mín/Máx	Valor Anual		
Conta Poupança, Depósito a prazo				
1. Comissões de conta poupança e depósito a prazo	-	-	-	3

Nota 1 : É considerado “Serviço Bancário Gratuito”, nos termos do artigo 3º da NAP 02/2016.

Nota 2: Outras despesas na secção 12.1. Requisição e entrega de módulos de cheque.

Nota 3: Outros encargos com impostos, ver secção 17.2 Depósitos a prazo e 17.3 Outras modalidades de depósito

Nota 4: O valor mínimo para abertura de conta a ordem STN 5.000,00

Nota 5: O valor mínimo para constituição de depósito a prazo STN 50.000,00

10. OPERAÇÕES DE CRÉDITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

10.1 Linha de crédito e contas corrente (não aplicáveis)

10.2 Descobertos bancários

	Comissões e Encargos			Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	STN			
		Mín/Máx	Valor Anual		
<u>Descoberto bancário associando a contas depósito</u>					
Facilidade de Descoberto					
1. Comissões associadas a facilidade de descoberto	3,00%	-		I.S/ Consumo - 5%	-
<u>Descoberto bancário associando a contas depósito</u>					
Descobertos não Formalizados					
2. Comissões associadas ao descoberto não formalizado	2,00%	-		I.S/ Consumo - 5%	-

10.3. Outros créditos

	Comissões e Encargos			Acresce Imposto	Outras condições
	Em%	STN			
		Mín/Máx	Valor Anual		
<u>Outros Créditos</u>					
Comissões Iniciais					
1. Comissão de estudo	1,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	
1.2. Comissões de processamento de Crédito	1,00%	-	-	I.S/ Consumo - 5%	
Comissões Durante a Vigência do Contrato					
2. Comissão de reembolso antecipado parcial	--	--	--	--	
3. Comissões de processamento / prestação	--	--	--	--	
4. Comissões associadas a cobrança de valores em dívida	--	--	--	--	
5. Comissões relativas a alterações contratuais	2,00%	--	--	I.S/ Consumo - 5%	
Comissões no Termo do Contrato					
6. Comissão de reembolso antecipado total	--	--	--	--	

Outras despesas associadas

Comissão c/ reestruturação de crédito - 1%

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.1. Cartões de Crédito (não aplicável)

11.2. Cartões de débito

Designação do cartão	Comissões e Encargos		Outras condições
	Cartão de Débito	Cartão de Crédito	
Redes onde o cartão é aceite	Dobra 24	Dobra 24 / outras redes	
1. Anuidades			
1.1 1º Titular			
1.1.1 - 1 Ano	300.00	--	
1.1.2 - Anos Seguintes	300.00	--	
1.2 Outros Titulares	--	--	
1.2.1 1 Ano	300.00	--	
1.2.2 Anos Seguintes	300.00	--	
2. Emissão do cartão	300.00	--	
3. Remissão do cartão	300.00	--	
4. Cancelamento do Cartão	--	--	
5. Inibição do cartão	--	--	
Acresce imposto	I.S/ Consumo - 5%		

11.3. Outros cartões (não aplicável)

11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão	Débito/ crédito / outros			
	Dobra 24	Cartão de Débito	Cartão de Crédito	Outras Condições
1. Levantamentos a débito				
ATM Energy Bank STP	ATM	Gratuito	--	1
ATM de Outras instituições de crédito (OIC)	ATM	Gratuito	--	1
2. Transferências				
ATM Transferências Internas	ATM	Gratuito	--	1
ATM Transferências Interbancárias	ATM	Gratuito	--	
3. Operações de Pagamentos				
Recarga de telemóvel	ATM	Gratuito	--	1
4. Outros serviços com cartões				
4.1 Mini Extracto ATM	--	Gratuito	--	
4.2 Consulta de Saldo ATM	--	Gratuito	--	1

Nota: É considerado “Serviço Bancário Gratuito”, nos termos do artigo 3º da NAP 02/2016.

12. CHEQUES (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

12.1. Requisição e entrega de módulos de cheque

REQUISIÇÃO	Agências e Gabinetes	Internet, APP	Ordem por Carta/Telefone	Outras condições
1. À ordem				
1.2 Sem data de validade		--	--	
Módulo de 10 Cheques (24 Horas)	105.00	--	--	
Módulo de 25 Cheques (24 Horas)	200.00	--	--	
Módulo de 50 Cheques (24 Horas)	350.00			
Módulo de 10 Cheques (urgente)	150.00	--	--	
ENTREGA				
Balcão	Gratuito			
Por Carta	--	--	--	
3. Outros tipos de cheques				
3.1. Cheque avulso/Talão de Levantamento STD	105.00	--	--	
3.2. Cheque avulso Moeda Estrangeira	10.00	--	--	1
3.2. Comissão por cheque bancário	--	--	--	
3.3. Comissão por cheque visado	350.00	--	--	
Acresce Imposto	I. S. Consumo 5%			

(1)Nota; Conforme a NAP numero 15/2011 do BCSTP

12.2. Outros serviços com cheques

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em%	STN Mín/Máx		
1. Utilizadores de risco				
1.1 Devolução de cheque- a cobrar ao depositante	--	--	--	
1.2 Devolução de cheque – a cobrar ao sacador	--	350.00	I.S/ Consumo - 5%	
1.3 Notificação para regularização de cheque	--	--	--	
1.4 Regularização de cheque	--	--	--	
2. Outros serviços				
2.1 2.1 Por cheque Extraviado /Extravio cheque visado	--	400,00	I.S/ Consumo - 5%	
2.2 Cheques pago sobre conta sem saldo disponível	25%	--	I.S/ Consumo - 5%	
2.3 Compensação de cheques	--	--	--	
2.4 Despesas de cheque a cobrança sobre estrangeiro	--	1.5%	I.S/ Consumo - 5%	

13. TRANSFERÊNCIAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

13.1 Ordens de transferência

	Escalões	Canal de emissão da ordem de transferência			Outras condições
		Balcão	Internet	ATM	
13.1 Transferências Nacionais emitidas					
13.1.1 Ordens de transferência internas					
Com o mesmo ordenante e beneficiário					
Transferências pontuais/ permanentes (sem Bordeaux)	--	Gratuito	--	--	1
Com ordenante e beneficiário distintos					
Transferências pontuais/ permanentes (sem Bordeaux)	--	Gratuito	--	--	1
13.1.2 Para conta domiciliada noutra instituição de crédito					
Normal/ Urgente					
Transferências de salário para outros Bancos	--	0.5% (Mínimo 150,00)	--	5,00	
Transferências para outros bancos	≥ 2.500,00	700,00			
Transferência local para outro banco (Dobras, Euros, USD)	--	0.5% - 3%	--	--	
13.2. Transferências Internacionais emitidas					
13.2.1 Por caixa					
Com divisa do cliente (USD)	3%	-	--	--	
Com divisa do banco (USD)	3% a 4%	-			
Com divisa do cliente (EUR)	1.5%	-			
Com divisa do banco (EUR)	2%	-	--	--	
13.2.2 Por debito em conta					
Com divisa do cliente (USD)	2%	-	--	--	
Com divisa do banco (USD)	3%	-			
Com divisa do cliente (EUR)	1.5%	-			
Com divisa do banco (EUR)	2%	-	--	--	
Acresce Imposto	I.S/ Consumo - 5%				
13.2.3 Outras despesas associadas					
Custo banco correspondente	2%	-	--	--	
Swift					
Emissão de Bordeaux (entidades diferentes) - 65,00 STN					

Nota: É considerado “Serviço Bancário Gratuito”, nos termos do artigo 3º da NAP 02/2016.

13.1 Ordens de transferência (cont.)

	Comissões e Encargos		Acréscimo Imposto	Outras condições
	Em%	STN		
		Mín/Máx		
Transferências Recebidas				
13.1. Transferência Nacionais				
1.1 Ordem de Transferência recebida	--	Gratuito	--	
2. Transferência internacionais				
2.1 Ordem de Transferência recebida	--	Gratuito	--	

13.3 Outros serviços com transferências

13.3.1 Pagamento de salário				
13.3.1.1 Funcionários de estado	--	15,00	Consumo - 5%	
13.3.1.2 A cobrar da empresa	1%	--	Consumo - 5%	
13.3.1.3 A cobrar do beneficiário	0.50%	--	Consumo - 5%	
13.3.2. Pagamento periódicos				
13.3.2.1 Recibos domiciliados no Energy Bank (EMAE, CST, Seguros)	--	Gratuito	--	

14. COBRANÇAS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

14.1 Cobrança para efeitos comerciais (não aplicável)

14.2 Outros serviços de cobrança (não aplicável)

15. PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

15.1 Compra e venda de notas estrangeira

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	STN Mín/Máx		
1. Compra de nota estrangeira				
1.1. Compra de notas por caixa	-	Gratuito	-	-
1.2. Compra de notas por débito em conta	-	Gratuito	-	-
2. Venda de nota estrangeira				
2.1. Por Caixa				
Comissão	7.50%	-	I.S/ Consumo - 5%	-
2.2. Por debito em Conta				
2.2.1. Com divisa do cliente				
Comissão	2%	-	I.S/ Consumo - 5%	-
2.2.2. Com divisa do Banco				
Comissão	7%	-	I.S/ Consumo - 5%	-
2.3. Levantamentos				
2.3.1. Com divisa do cliente				
	-	Gratuito	-	-
2.3.1. Com divisa do banco				
Comissão	5%	-	I.S/ Consumo - 5%	-

15.2 Garantias Prestadas

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	STN Mín/Máx		
Garantias bancárias				
1.1.1 Para Admissão a concurso	2% - 4%	--	I.S/ Consumo - 5%	
1.1.2 Para abonos	2% - 4%	--	I.S/ Consumo - 5%	
1.1.3 De boa execução	2% - 4%	--	I.S/ Consumo - 5%	
1.1.4 Levantamento de deposito da garantia	2% - 4%	--	I.S/ Consumo - 5%	

15.3 Outros serviços

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	STN Mín/Máx		
2. Declarações				
Declarações de dívidas/encargos para efeitos de mobilidade bancária	--	Gratuito	--	1
Declarações de dividas/encargos para fins bancários	--	1.500,00	I.S/ Consumo 5%	
Declarações abonatórias/ para escolas	--	500,00	I.S/ Consumo 5%	
Declaração de Capacidade Financeira	--	850,00		
Declaração de distrate de Hipoteca	--	Gratuito	-	

Nota 1 : É considerado "Serviço Bancário Gratuito", nos termos do artigo 3º da NAP 02/2016.

16. OPERAÇÕES COM O ESTRANGEIRO (OUTROS CLIENTES)(ÍNDICE)**16.1 Remessas documentárias (não aplicável)****16.2 Crédito documentário**

	Comissões e Encargos		Acresce Imposto	Outras condições
	Em %	STN		
		Mín/Máx		
1. Crédito documentário				
1.1 Comissão de abertura de carta de crédito	1.5%	-	I.S/ Consumo - 5%	-
1.2 Emendas de carta de crédito	-	2,500.00	I.S/ Consumo - 5%	-

16.3 Garantias prestadas sobre o estrangeiro (não aplicável)**16.4 Outras operações sobre o estrangeiro (não aplicável)**